

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht

1. Allgemeines, Kundenkreis, Sprache

(1) Die Health Voucher GmbH (nachfolgend „HealthVoucher“) unterhält ein Netzwerk aus Anbietern von Gesundheitsdienstleistungen und -waren (sog. „Akzeptanz-Partner“ des HealthVoucher- und RegioHealth-Netzwerkes), das sie Kunden (insbesondere Verbrauchern) zugänglich macht, indem Kunden durch den Erwerb von Gutscheinen (sog. Tickets) zum Nennwert des jeweiligen Gutscheins die Berechtigung erhalten, bei Akzeptanz-Partnern der HealthVoucher GmbH aus dem HealthVoucher- oder RegioHealth-Netzwerk Leistungen oder Waren abzurufen. Mit dem Erwerb oder der Einlösung eines Tickets, gleich ob in physischer oder elektronischer Form, vermittelt die Health Voucher die angebotenen Gesundheitsdienstleistungen oder -waren ausschließlich für Dritte (nachfolgend die „Akzeptanz-Partner“). Alle Angebote über unsere Online-Präsenz www.healthvoucher.de (nachfolgend „unsere Webseite“) unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Diese Geschäftsbedingungen gelten für jedes Ticket eines Akzeptanz-Partners, das über HealthVoucher erworben werden kann. HealthVoucher handelt dabei im Auftrag und im Namen des jeweiligen Akzeptanz-Partners.

(2) Die Health Voucher GmbH ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach deutschem Recht und hat ihren Sitz in Berlin und die Geschäftsräume in der Ulmenstrasse 11 in 15526 Bad Saarow. Die Gesellschaft ist im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg eingetragen unter der Registernummer HRB 224579 B.

(3) Das Vermittlungsangebot auf unserer Webseite richtet sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer, jedoch nur an Endabnehmer (nachfolgend „Ticketkunden“). Für Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ist:

a) ein Verbraucher jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches – BGB) und

b) ein „Unternehmer“ eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).

(4) Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn wir ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprechen.

(5) Vertragssprache ist deutsch.

2. Vertragsschluss, Vertragsvermittlung

(1) Unsere Angebote auf der Webseite sind zunächst unverbindlich. Das angebotene Ticket ist ein für eine bestimmte Gesundheitsware oder eine bestimmte Gesundheitsdienstleistung zu einem noch zu bestimmenden Termin, der zwischen dem Akzeptanz-Partner und dem Ticketkunden abzustimmen ist, lautendes Ticket. Die Höhe der Preise und die Vergütungshöhe für die Gesundheitsdienstleistung oder -ware werden ausschließlich durch die jeweiligen Akzeptanz-Partner bestimmt. HealthVoucher nimmt hierauf keinen Einfluss, stellt aber vertraglich gegenüber seinen Akzeptanz-Partner sicher, dass der jeweilige unverbrauchte Ticketwert auf den Preis bzw. die Vergütung, die der jeweilige Akzeptanz-Partner für seine Leistung von dem jeweiligen Ticket-Inhaber verlangt, angerechnet wird. Die Preise und Vergütungshöhen finden sich auf unserer Webseite und werden dort von den Akzeptanz-Partner eigenverantwortlich eingestellt. Die Terminabstimmung mit dem Akzeptanz-Partner kann über unsere Webseite oder durch Direktkontakt zum Akzeptanz-Partner erfolgen. Ausschließlich der Inhaber eines Tickets ist berechtigt, dieses zu der bei dem Erwerb ausgewählten Gesundheitsdienstleistung oder -ware bei dem jeweiligen Akzeptanz-Partner in Anspruch zu nehmen.

(2) Durch Aufgabe einer Ticket-Bestellung auf unserer Webseite – welche die vorherige Registrierung und Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfordert – macht der Ticketkunde ein verbindliches Angebot zum Erwerb und späteren Einlösung eines Tickets für eine bestimmte Gesundheitsdienstleistung oder -ware bei einem Akzeptanz-Partner von HealthVoucher. Durch Klicken auf die Schaltfläche "zahlungspflichtig bestellen" unterbreitet der Ticketkunde HealthVoucher ein Angebot, das Ticket zu erwerben, welches HealthVoucher im Namen und im Auftrag seiner Akzeptanz-Partner entgegennimmt. Der Zugang der Bestellung wird unverzüglich auf elektronischem Wege bestätigt (vgl. § 312i Abs. 1 Nr. 3 BGB). Dies ist noch nicht die Annahme. Erst mit Bestätigung per E-Mail im Namen und im Auftrag des Akzeptanz-Partners durch HealthVoucher, das Angebot anzunehmen, wird die Annahme des Angebotes erklärt. Bitte beachten Sie, dass die Akzeptanz-Partner – dies ist uns wichtig – ausnahmsweise berechtigt sind, die Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen zu verweigern, wenn medizinischer Bedenken (z.B. wegen der körperlichen Verfassung des Ticket-Inhabers) bestehen. In diesem Fall ist der Akzeptanz-Partner angehalten, dem Ticket-Inhaber eine adäquate Leistung zu offerieren, andernfalls den unverbrauchten Ticketwert zu erstatten.

(3) Die Durchführung der Gesundheitsdienstleistung oder Verkauf der ausgewählten Gesundheitsware obliegt alleine den jeweiligen ausgewählten Akzeptanz-Partnern (als selbstständige Anbieter). Der Vertrag über die Inanspruchnahme der

jeweiligen Gesundheitsdienstleistung oder -ware kommt unmittelbar zwischen dem Ticketkunde oder Ticketinhaber und dem jeweiligen Akzeptanz-Partner zustande. HealthVoucher selbst ist nicht Vertragspartner der ausgewählten Gesundheitsdienstleistung oder -ware, sondern vermittelt die Gelegenheit zum Abschluss eines Vertrags mit den Akzeptanz-Partnern durch die verbindliche Buchung auf unserer Webseite durch den Ticketkunden (Vertragsschluss gemäß vorstehenden Absatz 2) und spätere Vorlage des Tickets durch den Ticket-Inhaber beim Akzeptanz-Partner (Ticketeinzahlung gemäß nachstehender Ziffer 3) nur. Die Erfüllung des ausschließlich für den Akzeptanz-Partner als selbstständigen Anbieter vermittelten Vertrags über eine ausgewählte Gesundheitsdienstleistung oder -ware als solche ist keine Leistungspflicht von HealthVoucher. HealthVoucher ist nur Vermittler zwischen dem Ticketkunden oder -inhaber und dem jeweiligen Akzeptanz-Partner. HealthVoucher hat daher auch keinen Einfluss auf die Bedingungen für die Inanspruchnahme und Durchführung der vermittelten Vertragsschlussgelegenheiten. Für die Rechtsbeziehungen der Ticketinhaber und den Akzeptanz-Partnern finden ausschließlich die Vertragsregeln und AGB der jeweiligen Akzeptanz-Partners Anwendung, auf dessen Inhalt HealthVoucher keinen Einfluss hat.

(4) Diese Vermittlungsleistung wird ausschließlich von den Akzeptanz-Partnern vergütet.

(5) Nach dem Erwerb eines Tickets ist der Inhaber des Tickets berechtigt, dieses für die durch den Ticketkunden bei der Bestellung ausgewählten Gesundheitsdienstleistung oder -ware einzulösen, indem er den Akzeptanz-Partner, soweit nicht bereits bei der Ticketbestellung erfolgt, auswählt und mit dem ausgewählten Akzeptanz-Partner einen Termin zur Durchführung vereinbart. Hierzu werden beim Einlöseprozess des Tickets die Kontaktdaten zum jeweiligen Akzeptanz-Partner übermittelt, bei dem die Buchung der Gesundheitsdienstleistung vorgenommen werden kann. Bei der Bestellung eines Tickets für eine Gesundheitsware wird der Ticketkunde eine Bestätigung erhalten, die noch keine Annahme eines Kaufvertragsschlusses darstellt. Das Angebot gilt erst als durch den Akzeptanz-Partner angenommen, sobald dies dem Ticketkunden gegenüber ausdrücklich erklärt ist (per E-Mail) oder der Akzeptanzpartner die Ware an den angegebenen Ort versendet hat.

(5) Jeder Ticketkunde, der Verbraucher ist, ist berechtigt, das Ticketangebot uns gegenüber nach Maßgabe der nachstehenden Ziffer 6 zu widerrufen.

3. Ticketeinzahlung, Guthaben, Einlösungsfrist

(1) Das Ticket kann nur bei den Akzeptanz-Partnern und nicht bei HealthVoucher eingelöst werden. Das Ticket ist nur für den Ticket-Inhaber gültig und ist

durch Vorlage beim Akzeptanz-Partner einzulösen. Dabei sind die im Ticket angegebenen Konditionen zum Einlösen des Tickets beachten.

(2) Das Ticket berechtigt den jeweiligen Ticket-Inhaber, binnen der jeweiligen Einlösefrist (vgl. hierzu nachstehender Absatz 3) das Ticket in Höhe seines Nennwerts für die Inanspruchnahme von Gesundheitsdienstleistungen oder -waren des bei Ticketerwerb ausgewählten Akzeptanz-Partners für die ausgewählten Gesundheitsdienstleistungen oder -waren als Zahlungsmittel auf den Preis oder die Vergütung für den Akzeptanz-Partner, einschließlich der gesetzlich anfallenden Mehrwertsteuer, zu verwenden. Ist der Preis oder die Vergütung (einschließlich Mehrwertsteuer) für die Gesundheitsdienstleistung oder -ware des Akzeptanz-Partners geringer als der Nennbetrag des Tickets, verbleibt der nicht verbrauchte Differenzbetrag als Guthaben auf dem Ticket (sog. „Differenzguthaben“). Dieses unverbrauchte Differenzguthaben kann zur Inanspruchnahme weiterer Gesundheitsdienstleistungen oder -waren bei dem jeweiligen Akzeptanz-Partner unter Vorlage des Tickets verwendet werden, bis das Differenzguthaben aufgebraucht ist. Für dieses Differenzguthaben gilt die gleiche Einlösefrist (vgl. nachstehender Absatz 3). Eine Barauszahlung des Nennwertes des Tickets oder eines unverbrauchten Differenzguthabens ist ausgeschlossen. Ist der Preis oder die Vergütung des Akzeptanz-Partners für die Gesundheitsdienstleistung oder -ware höher als der Nennwert des Tickets oder unverbrauchten Differenzguthabens, ist der Mehrbetrag durch den Ticket-Inhaber gegenüber dem Akzeptanz-Partner direkt auszugleichen.

(3) Erworbene Tickets können nur innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist von drei Jahren eingelöst und die Gesundheitsdienstleistung oder -ware nur bis zum Ablauf dieser Frist in Anspruch genommen werden (sog. „Einlösefrist“). Die gesetzliche Verjährung und damit die Einlösefrist beginnt mit Schluss des Jahres, in dem das Ticket durch einen Ticketkunden von HealthVoucher erworben wurde. Nach Ablauf der Einlösefrist kann das Ticket nicht mehr als Zahlungsmittel verwendet werden und verfällt automatisch. Der Erwerbszeitpunkt ist im Ticket vermerkt.

(4) Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, gewährt das Ticket dem Ticket-Inhaber nicht das Recht, einer Gesundheitsdienstleistung des Akzeptanz-Partners zu einem bestimmten Zeitpunkt zu erhalten. Ein Termin ist mit dem Akzeptanz-Partner abzustimmen; dies kann über unsere Webseite oder durch im Direktkontakt zum Akzeptanz-Partner erfolgen (vgl. hierzu oben Ziffer 2 Absatz 1). Den Ticket-Inhaber, soweit nicht bereits unmittelbar bei Erwerb eines Tickets durch den Ticketkunden erfolgt, wird dringend empfohlen, sich rechtzeitig mit dem Akzeptanz-Partner in Verbindung zu setzen, um die Leistung des Akzeptanz-Partners

vor Ablauf der Einlösefrist in Anspruch nehmen zu können. HealthVoucher hat hierauf keinen Einfluss.

(5) Erscheint der Ticket-Inhaber zu einem mit dem Akzeptanz-Partner abgestimmten Termin nicht und ist dieser auch nicht rechtzeitig abgesagt, kann dies gemäß den Bedingungen des jeweiligen Akzeptanz-Partners zum Verfallen des für die Inanspruchnahme der Gesundheitsdienstleistung eingesetzten Tickets führen. In diesem Fall besteht kein Anspruch darauf das insoweit verfallene Ticket in dieser Höhe erneut zu verwenden.

(6) HealthVoucher erhält für die Vermittlung der Verträge über Leistungen der Akzeptanz-Partner von diesen Gebühren; eine Belastung der Nennwerte der Tickets oder Differenzguthaben gegenüber den Ticket-Inhabern ist hiermit nicht verbunden. Insbesondere ist den Akzeptanz-Partnern durch HealthVoucher vertraglich untersagt, für ihrer Leistungen gegenüber Ticket-Inhabern höhere Preise oder Vergütungen zu verlangen als sie dies sonst gegenüber ihren Kunden tun. Eine Gewähr übernimmt HealthVoucher hierfür aber nicht. Dennoch bitten wir Ticketkunden oder Ticket-Inhaber, denen Unregelmäßigkeiten in der Preisgestaltung auffallen, uns dies zu melden. HealthVoucher ist in diesen Fällen bestrebt, entsprechende Meldungen einer Klärung zuzuführen. Ein rechtsverbindlicher Anspruch auf Herbeiführung einer Klärung durch HealthVoucher ist hiermit nicht verbunden.

(7) Falls ein Akzeptanz-Partner aus unvorhergesehenen Gründen die beim Ticketerwerb ausgewählte Gesundheitsdienstleistung oder -ware nicht erbringen kann und auch kein adäquates Ersatzangebot auf das Ticket bereit hält, das der Ticketinhaber stattdessen unter Anrechnung auf das Ticket beanspruchen kann, wird HealthVoucher den jeweiligen Ticketkunden sobald wie möglich per E-Mail benachrichtigen. HealthVoucher wird dann nach seiner Wahl in Ausübung billigen Ermessens entweder bei unverändert fortlaufender Einlösefrist ein neues Ticket in Höhe des noch nicht verbrauchten Nennwertes mit vergleichbaren Leistungen eines anderen Akzeptanz-Partners, falls verfügbar, zur Verfügung stellen oder den noch nicht verbrauchten Nennwert des Tickets zur Rückzahlung anbieten. Dies gilt nur bei einem Ausfall binnen der Einlösefrist.

(8) Ansonsten ist ein Umtausch von Tickets, insbesondere dessen Barauszahlung ausgeschlossen, soweit in diesen AGB nichts anderes geregelt ist (vgl. etwa Ziffer 6.). Insbesondere sind etwaige Rückzahlungsansprüche aus Gewährleistung allein gegen die Akzeptanz-Partner zu richten und im Verhältnis zu diesen geltend zu machen.

4. Zahlung, Ticketausgabe

(1) Für die Zahlung der Tickets für die bestellten Gesundheitsdienstleistungen oder -waren stehen dem Ticketkunden folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung (Zahlungsarten):

a) PayPal?

b) Überweisung?

Nähere Informationen erhalten Sie auch auf unserer Webseite bei Vornahme des Bestellvorgangs.

(2) Die Überlassung oder der Versand oder die Freischaltung von Tickets erfolgt erst nach vollständiger Zahlung des Ticket-Nennwertes.

(3) Bis zur vollständigen Zahlung dürfen Tickets nicht verwendet oder darüber verfügt werden.

5. Übertragbarkeit von Tickets, Missbrauch

(1) Die Tickets sind im nicht-gewerblichen Bereich frei übertragbar und können vom jeweiligen Inhaber zum nicht-gewerblichen, persönlichen Gebrauch eingelöst werden. Der gewerbliche Handel mit Tickets ist ausdrücklich untersagt; desgleichen die Reproduktion von Tickets.

(2) Bei Übertragung des Tickets ist der Ticketkunde und nach ihm der jeweilige Ticket-Inhaber verpflichtet, auf die Regelungen hiesiger AGB hinzuweisen.

(3) Die Tickets sind nur einlösbar, wenn sie bei HealthVoucher erworben und bezahlt wurden oder sonach in Gemäßheit des Absatzes 1 durch den Ticket-Inhaber erlangt sind. Sind Tickets nicht unmittelbar von HealthVoucher erworben, trägt der Ticket-Inhaber das Risiko der Nichteinlösbarkeit. Ein gutgläubiger Erwerb von Tickets ist ausgeschlossen.

(4) Der jeweilige Ticket-Inhaber ist für den sorgfältigen Umgang mit dem Ticket allein verantwortlich. HealthVoucher und auch die Akzeptanz-Partner schulden keinen Ersatz für verlorene oder gestohlene Tickets und gewähren auch nicht die Wiederherstellung von elektronischen Ticketcodes.

(5) Der Ticketkunde beim Erwerb und der jeweilige Ticket-Inhaber bei der Einlösung versichern, dass sie keine falschen Namen oder Daten (Adressen oder Kontakt- oder Zahlungsinformationen) verwenden und sich nicht an rechtswidrigen Tätigkeiten im Zusammenhang mit dem Erwerb oder der Verwendung von Tickets beteiligen.

(6) Bei einem Versuch, ein Ticket unter Verstoß gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen einzulösen, kann HealthVoucher das Ticket nach eigenem Ermessen sperren und für ungültig erklären.

6. Widerrufsrecht

(1) Der Ticketkunde, der Verbraucher ist (vgl. Ziffer 1 Abs. 3 Buchstabe a)), hat bei der Bestellung eines Tickets über die Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen die Möglichkeit den Vertrag wie folgt zu widerrufen:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Health Voucher GmbH, Ulmenstrasse 11, 15526 Bad Saarow, E-Mail: widerruf@health-voucher.de, Tel.: 030 577 025 650) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Wir nehmen den Widerruf im Namen und im Auftrag des Akzeptanzpartners entgegen. Sie können für Ihren Widerruf das in nachstehenden Absatz 4 abgebildete Muster-Widerrufsformular nutzen, was jedoch nicht vorgeschrieben ist, oder dieses oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.health-voucher.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen im Namen und Auftrag für den Akzeptanzpartner auf das Ticket erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so wird der Rückzahlungsbetrag um einen angemessenen Betrag gekürzt, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Sie oder ein Ticket-Inhaber das Ticket innerhalb der obigen Widerrufsfrist ganz oder teilweise einlösen; hiermit bitten Sie ausdrücklich den Akzeptanz-Partner mit der Ausführung der

vereinbarten Dienstleistung an den Ticket-Inhaber zu beginnen, und Sie akzeptieren, dass Sie hiermit ihr Recht verlieren, den vollen Ticketerwerb und hiermit vermittelten Vertrag zu widerrufen.

(2) Der Ticketkunde, der Verbraucher ist (vgl. Ziffer 1 Abs. 3 Buchstabe a)), hat bei der Bestellung eines Tickets über eine Gesundheitsware die Möglichkeit den Vertrag wie folgt zu widerrufen:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Health Voucher GmbH, Ulmenstrasse 11, 15526 Bad Saarow, E-Mail: widerruf@health-voucher.de, Tel.: 030 577 025 650) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Wir nehmen den Widerruf im Namen und im Auftrag des Akzeptanzpartners entgegen. Sie können für Ihren Widerruf das in nachstehenden Absatz 4 abgebildete Muster-Widerrufsformular nutzen, was jedoch nicht vorgeschrieben ist, oder dieses oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.health-voucher.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen im Namen und Auftrag für den Akzeptanz-Partner erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Zusätzlich durch den Akzeptanz-Partner erhobene Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die vom Akzeptanz-Partner angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) hat der Akzeptanz-Partner unverzüglich binnen gleicher Frist zurückzuzahlen. Für diese Rückzahlungen werden dieselben Zahlungsmittel verwendet, die Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlungen Entgelte berechnet.

Wir und der Akzeptanz-Partner können die Rückzahlung verweigern, bis der Akzeptanz-Partner die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an den Akzeptanz-Partner zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(3) Bitte beachten Sie, dass ein Widerrufsrecht nach Absatz 2 nach § 312 Abs. 2 Nr. 3 BGB nicht mehr besteht, wenn es sich um eine versiegelte Ware handelt, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rücksendung geeignet ist (z.B. freiverkäufliche Arzneimittel, Zahnbürsten, Lippenbalsam etc.), wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

(4)

Muster-Widerrufsformular	
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)	
—	An Health Voucher GmbH, Ulmenstrasse 11, 15526 Bad Saarow, E-Mail: widerruf@health-voucher.de , Tel.: 030 577 025 650:
—	Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
—	Bestellt am (*)/erhalten am (*)
—	Name des/der Verbraucher(s)
—	Anschrift des/der Verbraucher(s)
—	Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
—	Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

7. Präsentation von Leistungen und Preisen

(1) HealthVoucher stellt seinen Akzeptanz-Partner die Möglichkeit zur Verfügung, ihre Gesundheitsdienstleistungen und -waren auf der Webseite von HealthVoucher zu präsentieren. HealthVoucher prüft die Angaben regelmäßig gegen, ob die Angaben korrekt und genau wiedergeben, was die Akzeptanz-Partner tatsächlich leisten. Für die Inhalte und Beschreibung kann HealthVoucher keine Verantwortung übernehmen. Insbesondere unterliegen die Beschreibungen und Inhalte von Leistungen ggf. Änderungen des Akzeptanz-Partners. HealthVoucher ist bemüht, sich um eine möglichst genaue und aktuelle Darstellung auf der Webseite zu kümmern.

(2) Angaben hinsichtlich des Umfangs und der Dauer von Gesundheitsdienstleistungen dienen lediglich als Orientierung und sind nicht rechtsverbindlich zugesagt.

(3) Die aktuellen Preise und Vergütungshöhe für einzelne Gesundheitsdienstleistungen oder -waren werden durch die Akzeptanz-Partner bestimmt. Diese sind es auch, die Angaben zu ihren Preisen und Vergütungshöhen auf unserer Webseite einstellen. Eine Gewähr für die Richtigkeit der Angaben und insbesondere dessen Aktualität im Zeitpunkt der Einlösung von Tickets wird durch HealthVoucher nicht übernommen. Dies ist Sache der Akzeptanz-Partner.

8. Gewährleistung, Verantwortung des Akzeptanz-Partners

(1) HealthVoucher ist nicht der Erbringer der mit dem Ticketerwerb bestellten Gesundheitsdienstleistung und auch nicht Verkäufer der Gesundheitsware. Dienstverpflichtet und Verkäufer/ Lieferant sind allein die Akzeptanz-Partner von HealthVoucher. Allein diese sind Partei der durch HealthVoucher über das Ticketangebot vermittelten Dienstleistungs- und Kaufverträge. Vertragspartner des Ticketkunden oder ticket-Inhaber ist also der, dem das Ticket vorgelegt wird und der an den Ticket-Inhaber leistet, wenn das Ticket eingelöst wird.

(2) Allein die Akzeptanz-Partner haben für ihre Leistung einzustehen und diese zu verantworten sowie im Falle von gesetzlichen Mängelrechten nach diesen Gewähr zu leisten.

(3) Eine Gewährleistung wegen Schlecht- oder Nichtleistung der Akzeptanz-Partner erfolgt, vorbehaltlich der Ziffer 3 Absatz 7, durch HealthVoucher nicht.

9. Haftungsbeschränkungen

(1) Die Haftung von HealthVoucher, gleich aus welchem Rechtsgrund (insbesondere bei Verzug oder sonstigen Pflichtverletzungen), ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Für fahrlässig verursachte Schäden haftet HealthVoucher nur bei Verletzung einer Pflicht, die für die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrages wesentlich ist und auf deren Erfüllung der Ticketkunde regelmäßig vertrauen darf.

(2) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die Haftung wegen vorsätzlichen Verhaltens oder grober Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

10. Datenschutz

Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung, die Bestandteil dieser Vereinbarung sind.

11. ergänzende Hinweise:

(1) Die wesentlichen Eigenschaften der durch HealthVoucher vermittelten Leistungen der Akzeptanz-Partner entnehmen Sie bitte unserer Webseite und der dortigen Beschreibungen und Darstellungen durch die Akzeptanz-Partner.

(2) Sie können mit uns kommunizieren unter denen auf unserer Webseite zur Verfügung gestellten Online-Kommunikationsmittel sowie unter der in Ziffer 1 Absatz 2 oben genannten Geschäftsadresse. Für einen etwaigen Widerruf verweisen wir auf die obige Ziffer 6.

(3) Angaben zu unseren Akzeptanz-Partnern und deren Geschäftsanschrift entnehmen Sie bitte unserer Webseite. Dorthin sind auch Beschwerde oder Ansprüche zu richten, die im Zusammenhang mit den Leistungen der Akzeptanz-Partner stehen.

(4) Den Gesamtpreis für die durch HealthVoucher vermittelten Leistungen der Akzeptanz-Partner entnehmen Sie bitte der Preisliste auf unserer Webseite, die die Akzeptanz-Partner aktuell halten. Dies schließt alle Steuern und Abgaben sowie in den Fällen, in denen der Preis auf Grund der Beschaffenheit der Leistung des Akzeptanz-Partners vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden kann, auch die Art der Preisberechnung ein.

(5) Soweit durch Akzeptanz-Partner zusätzlich Fracht-, Liefer- oder Versandkosten erhoben werden, sind diese durch die Akzeptanz-Partner ebenfalls auf unserer Webseite abgebildet.

(6) Der Inhalt des Vertrags zwischen Ticketkunden oder Ticket-Inhabern mit HealthVoucher beschränkt sich auf die Regelungen in den hiesigen Allgemeinen

Geschäftsbedingungen. Diese können jederzeit durch die Ticketkunden und Ticket-Inhaber abgerufen und dauerhaft gespeichert werden

(7) Etwaige Eingabefehler können vor Betätigung des „zahlungspflichtig bestellen“ Buttons nochmals gesichtet werden. Sämtliche vertragsrelevanten Daten werden vor Betätigung des Buttons zur Überprüfung angezeigt. Fehler können bereinigt werden, indem der Ticketkunde durch Betätigung des „zurück“-Buttons zur Eingabemaske zurückkehrt.

(8) Ein Ranking der angezeigten Gesundheitsdienstleistungen und -waren, die einem Verbraucher als Ergebnis einer Suchanfrage auf unserer Webseite präsentiert werden, wird nach den eingegebenen Suchworten, ggf. nach der gewünschten Region und Höhe des gewünschten Ticketnennwertes unternommen.

(9) Akzeptanz-Partner sind keine verbundenen Unternehmen von HealthVoucher im Sinne von § 15 des Aktiengesetzes.

(10) Unsere Akzeptanz-Partner sind Unternehmer i.S.d. § 14 BGB (vgl. hierzu Ziffer 1 Absatz 3 Buchstabe b)).

(11) Die Akzeptanz-Partner bedienen sich für die Vermittlung der Verträge und dessen Durchführung nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung HealthVoucher.

12. Schlussregelungen

(1) Erfüllungsort und Zahlungsort, wenngleich im Namen und im Auftrag für die Akzeptanz-Partner handelnd, ist für den Ticketerwerb der Geschäftssitz von HealthVoucher (vgl. Ziffer 1 Absatz 2).

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss von UN-Kaufrecht.

(3) Ist der Vertragspartner Kaufmann oder Handelsgesellschaft oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ist als ausschließlicher Gerichtsstand mit HealthVoucher für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag Berlin vereinbart.

Berlin, den 12.02.2023